

Maîtriser l'activité de reprise et de vente VO

Programme de formation

Public visé

Cette formation est destinée aux **vendeurs** automobiles d'occasion.

But et finalité

La formation permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour gérer l'activité de négoce automobile

Objectif(s) pédagogique(s)

A l'issue de cette formation, les stagiaires sont capables de :

- Se connecter et naviguer dans l'environnement de travail
- Maîtriser la gestion véhicules d'occasion à partir de l'outil Planet VO²

Prérequis

- Installation finalisée
- Paramétrage initial réalisé

Durée

4h 40min de formation composées de 2h25 min en e-learning, une première classe virtuelle de 1h30 et une seconde classe virtuelle de 45 min, planifiées le jour de la création des accès à la plateforme e-learning.

Déroulé de la formation :

- **Découvrir l'environnement de travail : se connecter et naviguer**
 - Comprendre la page d'accueil et ses fonctions
 - Comprendre les moyens de connexion
- **Maîtriser le processus de vente VO**
 - Identifier et coter un véhicule
 - Etablir les frais de remise en état
 - Connaître le cheminement de l'offre à la commande livrée
 - Utiliser le catalogue de vente
 - Déclarer un essai de véhicule
 - Créer un bon de commande
 - Créer l'offre de reprise
 - Editer les documents commerciaux
 - Consulter les valeurs Argus®
- **Comprendre l'optimisation de la qualité du stock**
 - Maîtriser l'onglet dans son entièreté
 - Comprendre le référencement Argus® et ses valeurs
 - Éditer une étiquette de prix
 - Maîtriser la recherche dans l'onglet
 - Ajouter des photos
 - Créer et utiliser des scénarios d'impression personnalisés
- **Créer une proposition commerciale de la reprise :**
 - Identifier et coter un véhicule
 - Maîtriser l'onglet Reprise sur l'application mobile
 - Intégrer une reprise à un bon de commande
 - Etablir les frais de remise en état
- **Utiliser les outils de vente :**
 - Maîtriser les fonctionnalités du catalogue de vente
 - Créer une offre commerciale
 - Générer un bon de commande
 - Comprendre l'utilité de l'onglet Livraison
 - Connaître le cheminement de l'offre à la commande privée
 - Maîtriser l'onglet Offre et Bon de commande
- **Gérer la base clients**
 - Créer une nouvelle fiche client
 - Consulter et mettre à jour une fiche client
- **Utiliser l'application mobile**

Démarches, méthodes et techniques pédagogiques

Les démarches sont déductives.

Les méthodes sont à dominante démonstrative.

Les ressources pédagogiques sont adaptées aux stagiaires : vidéos, aide en ligne.

La technique pédagogique utilisée est l'étude de cas.

Moyens pédagogiques

- Supports dématérialisés (PDF, vidéos, quizz, aide en ligne) via la plateforme de formation L'argus (Application mobile Rise Up)
- Cas pratiques fictifs et réels lors des classes.
- Échanges entre les formateurs et apprenants sous forme de questions / réponses.

Moyen d'encadrement

- Un accès personnel à la plateforme de formation en ligne ("E-learning"), accessible à l'url <https://formation-largus.riseup.ai> , est envoyé par e-mail à chaque stagiaire.
- Un accès internet et un navigateur tel que Chrome ou Firefox sont nécessaires La mise en pratique nécessite également l'installation du logiciel Planet VO².
- Les stagiaires bénéficient d'une assistance pédagogique auprès du service formation dès réception des accès via l'adresse formation@pvo2.fr. Lors d'une demande d'assistance pédagogique, le formateur répondra à l'apprenant(e) sous un délai d'un jour ouvré maximum soit par mail soit par téléphone.
- Les stagiaires bénéficient également d'une assistance technique auprès de la hotline par téléphone au **09 77 55 04 17** (prix d'un appel local) ou par email sur sav@planetvo2.fr.

Modalités de suivi

Les outils de suivi sont intégrés à la plateforme de formation L'argus.

- Les stagiaires reçoivent un certificat de réalisation de formation à la condition qu'il termine le parcours.
- Les commanditaires reçoivent un compte-rendu final pour tous les apprenants.

Mode d'évaluation

Le mode d'évaluation est une évaluation sommative sous forme de quizz en cours du e-learning et à la fin du parcours de formation (test de validation des acquis).

Référent pédagogique

Votre référent pédagogique, pour toute question sur les programmes de formation :

Laura DARRICARRERE service.formation@adevinta.com

Référent administratif

Votre référent administratif, pour toute question sur les programmes de formation :

Laura DARRICARRERE service.formation@adevinta.com

Référents Handicap

Site de Nantes : Philippe Gomes philippe.gomes@adevinta.com

Site de Paris : Clara Garcia clara.garcia@adevinta.com

Suivi Post-Formation

La SNEEP ne propose pas de suivi Post-Formation.