

# Maîtriser l'activité de reprise et de vente VO

## Programme de formation

---

### Public visé

Cette formation est destinée aux vendeurs automobiles d'occasion.

### But et finalité

La formation permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour gérer l'activité de négoce automobile

### Objectif(s) pédagogique(s)

A l'issue de cette formation, les stagiaires sont capables de :

- Se connecter et naviguer dans l'environnement de travail
- Maîtriser la gestion véhicules d'occasion à partir de l'outil Planet VO<sup>2</sup>

### Prérequis

- Installation finalisée
- Paramétrage initial réalisé

### Durée

4h40min de formation composées de 2h25 mn en e-learning, 1h30 de formation en présentiel suivi d'une classe virtuelle de 45 mn, planifiées le jour de la création des accès à la plateforme e-learning.

## Déroulé de la formation :

- **Découvrir l'environnement de travail : se connecter et naviguer**
  - Comprendre la page d'accueil et ses fonctions
  - Comprendre les moyens de connexion
- **Maîtriser le processus de vente VO**
  - Identifier et coter un véhicule
  - Etablir les frais de remise en état
  - Connaître le cheminement de l'offre à la commande livrée
  - Utiliser le catalogue de vente
  - Déclarer un essai de véhicule
  - Créer un bon de commande
  - Créer l'offre de reprise
  - Editer les documents commerciaux
  - Consulter les valeurs Argus®
- **Comprendre l'optimisation de la qualité du stock**
  - Maîtriser l'onglet dans son entièreté
  - Comprendre le référencement Argus® et ses valeurs
  - Éditer une étiquette de prix
  - Maîtriser la recherche dans l'onglet
  - Ajouter des photos
  - Créer et utiliser des scénarios d'impression personnalisés
- **Créer une proposition commerciale de la reprise :**
  - Identifier et coter un véhicule
  - Maîtriser l'onglet Reprise sur l'application mobile
  - Intégrer une reprise à un bon de commande
  - Etablir les frais de remise en état
- **Utiliser les outils de vente :**
  - Maîtriser les fonctionnalités du catalogue de vente
  - Créer une offre commerciale
  - Générer un bon de commande
  - Comprendre l'utilité de l'onglet Livraison
  - Connaître le cheminement de l'offre à la commande privée
  - Maîtriser l'onglet Offre et Bon de commande
- **Gérer la base clients**
  - Créer une nouvelle fiche client
  - Consulter et mettre à jour une fiche client
- **Utiliser l'application mobile**

## Démarches, méthodes et techniques pédagogiques

Les démarches sont déductives.

Les méthodes sont à dominante démonstrative.

Les ressources pédagogiques sont adaptées aux stagiaires : vidéos, aide en ligne.

La technique pédagogique utilisée est l'étude de cas.

## Moyens pédagogiques

- Supports dématérialisés ( PDF, vidéos, quizz, aide en ligne) via la plateforme de formation L'argus (Application mobile Rise Up)
- Cas pratiques fictifs et réels lors des classes.
- Échanges entre les formateurs et apprenants sous forme de questions / réponses.

## Moyen d'encadrement

- Un accès personnel à la plateforme de formation en ligne ("E-learning"), accessible à l'url <https://formation-largus.riseup.ai> , est envoyé par e-mail à chaque stagiaire.
- Un accès internet et un navigateur tel que Chrome ou Firefox sont nécessaires La mise en pratique nécessite également l'installation du logiciel Planet VO<sup>2</sup>.
- Les stagiaires bénéficient d'une assistance pédagogique auprès du service formation dès réception des accès via l'adresse [formation@pvo2.fr](mailto:formation@pvo2.fr). Lors d'une demande d'assistance pédagogique, le formateur répondra à l'apprenant(e) sous un délai d'un jour ouvré maximum soit par mail soit par téléphone.
- Les stagiaires bénéficient également d'une assistance technique auprès de la hotline par téléphone au **09 77 55 04 17** (prix d'un appel local) ou par email sur [sav@planetvo2.fr](mailto:sav@planetvo2.fr).

## Modalités de suivi

Les outils de suivi sont intégrés à la plateforme de formation L'argus.

- Les stagiaires reçoivent un certificat de réalisation de formation à la condition qu'il termine le parcours.
- Les commanditaires reçoivent un compte-rendu final pour tous les apprenants.

## Mode d'évaluation

Le mode d'évaluation est une évaluation sommative sous forme de quizz en cours du e-learning et à la fin du parcours de formation (test de validation des acquis).

## Référent pédagogique

Votre référent pédagogique, pour toute question sur les programmes de formation :

Laura DARRICARRERE [service.formation@adevinta.com](mailto:service.formation@adevinta.com)

## Référent administratif

Votre référent administratif, pour toute question sur les programmes de formation :

Laura DARRICARRERE [service.formation@adevinta.com](mailto:service.formation@adevinta.com)

## Référents Handicap

Site de Nantes : Philippe Gomes [philippe.gomes@adevinta.com](mailto:philippe.gomes@adevinta.com)

Site de Paris : Clara Garcia [clara.garcia@adevinta.com](mailto:clara.garcia@adevinta.com)

## Suivi Post-Formation

La SNEEP ne propose pas de suivi Post-Formation